

“Offenes Ohr - Sozialbüro”

Kath. Kirchengemeinde Anna Katharina
Loburgerstrasse 19

Rahmenkonzept

Haltung

“Ich habe euch ein Beispiel gegeben, damit ihr so handelt, wie ich an euch gehandelt habe” Joh. 13,15

Als Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Anna Katharina Gemeindec Caritas und der Bruderschaft St. Vinzenz und St. Laurentius möchten wir dazu beitragen, den Auftrag der Kirche zu solidarischer Hilfe für Menschen in jeglichen Notsituationen zu verwirklichen. Wir begründen diese Hilfe aus der “Frohen Botschaft”, besonders auf dem Hintergrund des christlichen Menschenbildes, also überkonfessionellen und unabhängig von der Staatsangehörigkeit eines hilfesuchenden Menschen. Wir tun dies in der Hoffnung zu einem Leben in mehr Solidarität der Menschen untereinander und in der Gewissheit, mehr Gerechtigkeit in unserer Gesellschaft herzustellen.

Wir respektieren die Würde des Menschen weil wir der Überzeugung sind, dass jeder Mensch von Gott gewollt und angenommen ist. Das Ja-Wort Gottes zum Menschen weiterzusagen und durch unser Handeln zu zeigen.

Ziel

Unser Ziel ist es, Hilfesuchenden unabhängig von Religion und Nationalität konkret, unbürokratisch und direkt zu unterstützen, dabei steht die Förderung der Hilfe zur Selbsthilfe an oberster Stelle.

Als Anlaufstelle für Menschen in Not sollen die Probleme der Rat Suchenden in den Blick genommen werden und gemeinsam mit ihnen Lösungen gefunden werden.

Mit der Zusage, uns zur Verschwiegenheit gegenüber Dritten verpflichtet zu wissen, möchten wir die Basis für einen vertrauensvollen Umgang im Miteinander der Rat Suchenden und der ehrenamtlichen Mitarbeitern und Mitarbeiterinnen unsererseits schaffen.

Mit diesem Angebot soll den betroffenen Menschen ein geschützter Raum eröffnet werden und gleichzeitig das Pfarrbüro als bisherige Anlaufstelle entlastet werden.

Adressanten

Wir möchten Menschen in seelischer, körperlicher und materieller Not im Pfarrgebiet der Anna Katharina Gemeinde einen Raum bieten, an dem ihnen eine erste Orientierung, Begleitung und Klärung ihrer Situation zu Teil wird.

Darüber hinaus sollen Menschen in besonderen Lebenslagen einen Ort in der Gemeinde haben, um im Gespräch für sich Entscheidungshilfen zu finden.

Um den Menschen in unserer Gemeinde dieses Angebot unterbreiten zu können, haben die Gemeindec Caritas und die Bruderschaft beschlossen, diesen Ort bzw. diesen Raum als Sozialbüro Offenes Ohr einzurichten.

Trägerschaft

Das ehrenamtliche Angebot Offenes Ohr - hören und handeln, steht in Trägerschaft der:

**Kath. Kirchengemeinde
Anna Katharina
48653 Coesfeld,
Am Tüskenbach 18.**

Das Offene Ohr wird von Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern der Gemeindecaritas und der Bruderschaft St. Vinzenz u. St. Laurentius gemeinsam betrieben.

Die ehrenamtlichen Helferinnen und Helfer werden begleitet, auf ihre Mitarbeit vorbereitet und geschult. Kooperation im Team und die Vernetzung mit anderen Institutionen und Hilfeeinrichtungen sind Teil dieses Angebotes. Ein regelmäßiger, gemeinsamer Erfahrungsaustausch und das Feedback untereinander sollen die Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen in ihrem Dienst schützen und stützen.

Leitungsteam

Das Leitungsteam des Offenen Ohr besteht aus drei Personen.

Je ein Mitglied der Gemeindecaritas, der Bruderschaft und des Seelsorgeteams werden für das Leitungsteam benannt.

Zu den Aufgaben des Leitungsteams gehören:

- Erstellung der Tagesordnung für die Treffen des Teams der Mitarbeiter/-innen
- Leitung der Sitzungen
- Führung des Ergebnisprotokolls
- Terminplanung für die Sitzungen, Weiterbildungen und den Erfahrungsaustausch
- Erstellung des Dienstplanes
- Vertretung des Offenen Ohr nach außen (Öffentlichkeitsarbeit und Pressearbeit)
- Entscheidung über die Vergabe von finanzielle Hilfen mit den jeweiligen Mitarbeitern/-innen
- Kontakte zu den Gremien der Gemeinde (Pfarrgemeinderat u. Kirchenvorstand)

Angebote / Hilfen

- Gespräch zur ersten Klärung der Situation
- Kontakte zur eigenen Kirchengemeinde
- Informationen über Beratungsstellen, Hilfsdienste, sowie Selbsthilfegruppen vor Ort und Unterstützung, Vermittlung und Kontaktaufnahme
- Unterstützung in besonderen Situationen (z.B. Lebensmittelgutscheine, Medikamente, Hilfsmittel, finanzielle Unterstützung)
- Unterstützung bei Unsicherheiten im Kontakt zu Behörden oder Ämtern

Die Unterstützung durch das Offene Ohr orientiert sich an den individuellen Bedürfnissen, Anfragen und Realitäten der Rat Suchenden. In konkreten Fällen werden gegen Vorlage des Personalausweises oder Leistungsbescheide angemessene Hilfen gegeben. Es werden im Offenen Ohr keine Bargeldbeträge ausgegeben.

Es stehen immer zwei Teammitglieder in der Sprechstunde zur Verfügung.

Vernetzung

Das Offene Ohr ist ein ergänzendes Angebot zu bereits bestehenden ehrenamtlichen und professionellen Hilfsangeboten. Die Zusammenarbeit und die Vernetzung mit anderen Einrichtungen, sozialen Angeboten unterschiedlicher Träger, Kirchengemeinden, der Caritas und den Sozialbehörden wird von den Mitarbeitern und Mitarbeiterinnen des Offenen Ohr ausdrücklich gewünscht und gesucht.

Öffnungszeiten

montags: 10.00 - 11.30 Uhr

donnerstags: 18.00 - 19.30 Uhr

Das "Offene Ohr", die Mitarbeiter/-innen, sind während der Öffnungszeiten unter

Tel: 02541 - 843 790

zu erreichen.

Außerhalb der Sprechstunden wird ein Anrufbeantworter geschaltet, der auf die Gesprächszeiten des Offenen Ohr hinweist!

Anschrift

**Offenes Ohr - Sozialbüro
Anna Katharina Gemeinde
Loburgerstrasse 19
48653 Coesfeld**